



DIREZIONE GENERALE DELLA FUNZIONE PUBBLICA
Comunicazione Interna ed Esterna

MODULO PER LA REGISTRAZIONE DELLE ISTANZE DEGLI UTENTI

Ricevuto il _____ dall'operatore: _____

Suggerimento **Segnalazione** **Reclamo** **Apprezzamento**

Modalità di presentazione: di persona telefono lettera e-mail fax

NOME _____ **COGNOME** _____

INDIRIZZO: Via/Piazza _____ N° _____

Città _____ CAP _____

TEL: _____ **E-MAIL** _____

OGGETTO: _____

Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali al solo scopo qui indicato di poter ottenere una eventuale risposta da parte del servizio Comunicazione Interna ed Esterna in merito alla mia segnalazione (suggerimento o reclamo)
Tali dati saranno tenuti riservati in via esclusiva.

Firma dell'utente

(art.8 della LEGGE 23 maggio 1995 n.70 "RIFORMA DELLA LEGGE 1 MARZO 1983 N.27 CHE REGOLAMENTA LA RACCOLTA INFORMATIZZATA DEI DATI PERSONALI")

Art. 8

(Prescrizioni)

Chiunque venga interpellato per la raccolta di dati personali destinati ad applicazioni informatiche deve essere reso edotto:

- a) delle finalità perseguite dalla raccolta dei dati;
 - b) del carattere obbligatorio o facoltativo delle risposte;
 - c) delle conseguenze, nei propri confronti, dell'eventuale mancata risposta;
 - d) della destinazione delle informazioni raccolte, che può essere pubblica, riservata o estesa a terzi ben individuati;
 - e) dell'esistenza del diritto, garantito per legge, di accesso e di rettifica dei dati raccolti.
- Qualora la raccolta dei dati avvenisse con l'ausilio di questionari, questi ultimi dovranno indicare espressamente le prescrizioni di cui sopra.

Parte compilata solo dall'operatore dell'ufficio

Si trasmette la segnalazione a mezzo: **lettera** **e-mail** **fax**

al U.O. _____ al Sig. _____

al U.O. _____ al Sig. _____

al U.O. _____ al Sig. _____

RISPOSTA: (a cura dei Servizi interessati)

Si prega di fornire elementi precisi ed esaurienti rispetto a quanto segnalato

Esito della comunicazione al cittadino:

problema risolvibile con tempistica prevedibile in giorni _____

con tempistica non prevedibile

problema risolto

Competenza di altri servizi: _____

Risposta comunicata all'utente il _____

Ulteriori annotazioni _____
